

Déclaration de confidentialité de Batouwe Boomkwekerijen B.V.

Dernière modification : 01-07-2025

1. Généralités

Batouwe Boomkwekerijen B.V., située à Engelandstraat 1B, 6669 DX Dodewaard, Les Pays-Bas, est responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration. Nous respectons votre vie privée et traitons vos données avec soin, conformément au Néerlandais Règlement général sur la protection des données.

2. Données personnelles traitées

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre portail, notre site web, nos services ou lorsque vous prenez contact avec nous. Cela comprend :

- Prénom et nom (personne de contact)
- Coordonnées postales
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone et adresse e-mail
- Nom de l'entreprise
- Données de paiement, telles qu'adresse e-mail pour les factures/bons de livraison, numéro de TVA et IBAN

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées aux fins suivantes :

- Traitement des commandes et livraison des produits
- Gestion des paiements
- Communication et service client
- Obligations légales, comme la comptabilité fiscale
- Analyse et amélioration de notre site web et/ou portail

4. Bases juridiques

Nous traitons les données sur la base de :

- L'exécution d'un contrat
- Une obligation légale
- Un intérêt légitime (comme l'amélioration des services)

5. Partage avec des tiers

Nous ne partageons les données personnelles avec des tiers que si cela est nécessaire

à notre prestation de services, par exemple avec des transporteurs, prestataires informatiques ou notre comptable.

6. Durées de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour les finalités mentionnées ou pour satisfaire à des obligations légales (par exemple, 7 ans pour les données de facturation).

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'abus ou l'accès non autorisé.

8. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données, les corriger ou les supprimer
- Limiter ou vous opposer au traitement
- Transférer vos données
- Retirer votre consentement
- Déposer une plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens)

Les demandes peuvent être envoyées à : info@batouwe.com

9. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site web.

10. Questions ou réclamations ?

Coordonnées :

Batouwe Boomkwekerijen B.V.

Engelandstraat 1b, 6669 DX Dodewaard

Les Pays-Bas

info@batouwe.com